

Bei uns ziehen alle an einem Strang: Der „Hydrogen-Spirit“ – offenes Mindset, starkes Commitment, unbedingtes Teamplay und echte Leidenschaft – eröffnet jedem Mitarbeiter den Freiraum für eigenverantwortliche Neu- und Weiterentwicklungen und begeistert neue Kollegen für das Thema Wasserstoff.

Komm in unser Team und unterstütze uns am neuen Standort „Petriblick“ in Nordhausen als

Mitarbeiter Technischer Kundenservice (m/w/d)

Deine Aufgaben.

- Sicherstellung eines kontinuierlichen Tankstellenbetriebes bei unseren internationalen Kunden durch die aktive Annahme und Bearbeitung von telefonischen Supportanfragen
- Analyse und Klassifizierung der eingehenden Anfragen aus dem Hard- und Softwarebereich im Rahmen des First-Level-Supports
- Dokumentation der Kundenanfragen im Ticketsystem
- Behebung von aufgetretenen Störungen durch zielgerichtete Maßnahmen (mittels Fernwartung) bzw. Veranlassung der Störbeseitigung durch Beauftragung relevanter Partner
- Schnittstelle und Ansprechpartner zu Produktion, Entwicklung und unseren Fachbereichen zur Optimierung unserer Anlagentechnik

Dein Profil.

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Automatisierungstechnik, Mechatronik oder Elektrotechnik oder vergleichbaren Ausbildungsrichtungen
- Alternativ Ausbildungs- bzw. Weiterbildungsrichtungen wie KFZ-Techniker/-Serviceberater bzw. -Meister
- Idealerweise erfolgreich abgeschlossene Weiterbildung zum Techniker
- Bestenfalls Kenntnisse über Steuerungsabläufe
- Freude an der Kommunikation auf Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Analytisches und lösungsorientiertes Denken
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie ausgeprägte Teamfähigkeit, Hilfsbereitschaft und Flexibilität
- Bereitschaft zu Schichtarbeit sowie Wochenend- bzw. Rufbereitschaft


Unser Angebot.


- Herausfordernde Aufgaben mit anspruchsvollen, spannenden Projekten in einem sehr stark wachsenden, internationalen Umfeld der Wasserstofftechnologie
- Spannende Entwicklungsperspektiven und vielseitige Weiterbildungsangebote
- Flache Hierarchien und eine offene Kommunikationskultur in einem familiären, jungen Team
- Attraktive Vergütung nach Tarifvertrag IG Metall Thüringen mit flexiblen Arbeitszeiten in einer 38 h-Woche, 30 Tage Urlaub und der Möglichkeit, mobil zu arbeiten

Unser Kontakt.

Möchtest Du Dich bewerben und hast Fragen zum Stellenangebot, dann nimm Kontakt zu unserem Herr Döpfner auf. Er beantwortet Dir sehr gern Deine Fragen:

Jan Döpfner
Head of Human Resources

 +49 3631 65100-8081
+49 152 90010896

 Maximator Hydrogen GmbH
Petriblick 2
99734 Nordhausen

 bewerbung@maximator-hydrogen.de

 www.maximator-hydrogen.de/karriere

   Folge uns.

